保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　　集計結果

放課後デイ　Cocoro　　2023年　3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		バリアフリー化は現状では必要と思われない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			こどもたちの特性を良く理解した上で、作成されている
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	地域のイベントなどに参加し、交流できた。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			連絡帳を通じて、その日の様子を細かく伝えて貰っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		速やかに対応して頂いている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	コロナ禍のため難しかったと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			会報等いつも楽しみにしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		利用曜日によって参加できないが、他の児童より訓練の様子を聞き、情報を共有しているようだ
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			こどもの特性に合わせて対応してをして頂いき助かっている

長いコロナ禍の中、新しい支援の仕方を模索する一年となりました。
これからはコロナと共存しながら、積極的に地域、保護者様との交流を深めて行きたいと存じ上げます。