

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後デイ Cocoro 2025年 3月

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制・設備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	2	もう少し広くれば良いが平日は公園等で遊び、休日は課外活動に力を入れている。
	② 職員の配置数は適切であるか	3	4		昨年に職員が出て、弋崎りん員と運営している。引き続き職員の募集を強化していく。
	③ 事業所の設備等について、ハリアフリー化の記述が適切に記されているか	1	3	3	事業所が2階にある為、ハリアーは中々難しいが、必要であれば見直して行いたい。
業務	④ 業務改善を進めるための POC/A サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		日々、業務開始時と終業時に必ずミーティングを行っている。
	⑤ 保護者から向け評価表を活用する事によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	連絡帳等にて日々保護者と意見の交換を行ってきたが、これらはアンケート調査を実施してより多くの改善点を見出していく。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページで公開しているか	3	3	1	事業所内で自己評価をフレーム形式で実施し、ホームページで掲載している。
	⑦ 第三者による評価を得た、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	2	保護者からの意見を尊重し、必要であれば外部の意見も積極的に取り入れて行きたい。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	5		定期的に研修は行っているが、今後必要に応じて回数を増やして行く。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に判断した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	⑩ 子どもの適応行動状況を認めるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4		今後さらなる周知に努めて行きたい。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3		日々の習慣は大事にしながらも、様々なレクリエーション活動を取り入れ、固定化されないよう工夫している。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して実施しているか	4	3		自立している児童、生徒が多いため、課外活動を中心としたプログラム組んでいる。
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合せて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
	⑮ 支援開始前に既に職員で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			必ずサービス提供時間前にミーティングを行い、その日利用する児童、生徒に合わせた支援を心がけている。
	⑯ 支援開始後には、責任者間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、次回の点と共有しているか	7			
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をすることを徹底し、支援の記録・改善につなげているか	7			
	⑱ 定期的にミニタリックを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3		
	⑲ ガイドラインの範囲で、保護者に合わせて支援を行っているか	2	5		今後はガイドラインと日々の活動を照らし合わせて行なう。
	⑳ 障害児等の支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した養育ふれいわきの者も参加しているか	1	5	1	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画/行事予定等の交換、子どもの下校実際の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)は適切に行っているか	4	3		学校によって対応が様々なので、保護者を通して行事予定等を把握している。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか				該当なし
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	1	保護者を通して個別支援計画書のコピーを頂いたり、フェイスクートに詳しく記入して頂いている。
関係機関や保護者との連携機関や保護者との連携	㉔ 学校を主な事業所として、保護者から隣接する学校等に支援を行っているか	1	4	2	今の所、該当する児童、生徒がいない。
	㉕ 児童発達支援センターや連絡機関等にセミナー等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていているか	1	6		電話連絡程度だったので、今後は研修も受けに行きたい。
	㉖ 放課後等デイサービス運営者との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6		区民センターのイベントに積極的に参加している。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	1	
	㉘ 白書から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つていけるか	6	1		主に連絡帳にて状況を把握し、重要事項は管理者が直接連絡している。
	㉙ 保護者の対応力の向上を認める観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	5	1	
	㉚ ④ 連絡規約・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	3		契約時に丁寧に説明して、利用者負担に関しては変更時に文書で通知している。
	㉛ ⑤ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		
	㉜ 父母の間の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5		コロナ禍以来開催できていないので、計画し、実施していきたい。
	㉝ ⑥ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速に対応しているか	4	2	1	マニュアルの再整備、職員への周知を徹底していく。
保護者への説明責任	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	6	1		
	㉟ 障害のある子どもや保護者との意思の疇みや情報伝達のための配慮をしているか	5	2		
	㉟ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	5	1	
	㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	1	契約時に説明しているが、今後は文書にて通知して行きたい。
	㉟ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	5	2		年に一度の避難訓練と防災センターでの体験を通して訓練を行っている。
	㉟ 痢特を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	6		マニュアルの周知を徹底していく。
	㉟ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決めて、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	5	1	契約時に説明しているが、今後は個別支援計画にも記載して行く。
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4		アセスメント時に保護者より伺っている。
	㉟ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	5	1	日々の日誌にて共有しているが、形式を変えて記録を残して行きたい。