

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後デイ Cocoro

2024年 3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	2	放課後の限られた時間で行う事は難しいと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			面談や連絡帳などで丁寧にやり取りしてくれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		・7月に開催された保護者同士の交流会良かった ・各家庭で事情が有るので日程を組むのが難しいと思うが、適度に行っていると思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		連絡帳や送迎時に適宜、連携してくれている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			いつも楽しく観ています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	緊急時に関するお便りをもらったと思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		子どもが避難訓練が苦手なので無くてもよい
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			職員が柔軟に対応してくれている所が素晴らしい

- ・送迎車の添乗はなるべく付ける様に致します
- ・事業所が二階に有るので、階段等に細心の注意をはらって事故等が無い様に行きます
- ・今まで通り保護者会は少なくとも一年に一度は行います
- ・緊急時のマニュアルの再整備をし、保護者様に周知して行きます